

Covid-19 Krise - Kundeninformation

Sehr geehrte Damen und Herren,

das weltweite Auftreten des Coronavirus (SARS-CoV-2) und die Massnahmen, die infolge dessen von verschiedenen Ländern getroffen wurden, haben bis dato glücklicherweise nur geringfügige Auswirkungen auf unsere Liefersituation.

Insbesondere Störungen in der Logistikkette (Transport, Zoll, etc.) können möglicherweise zu zukünftigen Engpässen in unseren Lieferketten führen. Für uns hat die Aufrechterhaltung der generellen Lieferfähigkeit für unsere Kunden oberste Priorität. Nach aktuellem Stand haben wir ausreichend Rohstoffe am Lager und die Produktion läuft derzeit ungehindert weiter. Mit unseren Vorlieferanten im In- und Ausland stehen wir regelmässig im Austausch.

Wir haben zudem übergreifende Arbeitsgruppen eingerichtet, um die Situation genau zu verfolgen und frühzeitig entsprechende Aktivitäten einzuleiten. Insbesondere wurden bereits vor geraumer Zeit folgende vorbeugende Massnahmen getroffen:

- ✓ Sensibilisierung aller Mitarbeiter
- ✓ Umsetzung von strengen Schutz- und Hygienevorschriften für alle Mitarbeiter
- ✓ Dienstreiseverbot für alle Mitarbeiter
- ✓ Stark eingeschränkter persönlicher Kontakt mit Kunden, Lieferanten, Besuchern und Mitarbeiter
- ✓ Notfallpläne für alle Abteilungen zur Aufrechterhaltung des Betriebs im Falle eines Corona-Infizierten im Unternehmen

Die Informationslage zu der Thematik ist zurzeit unsicher und wechselt stetig. Die vorliegende Information beruht auf dem aktuellen Kenntnisstand. Wir verfolgen die Situation kontinuierlich und werden Sie bei relevanten Veränderungen und den Status Ihrer Bestellung zeitnah informieren.

Die Raymaster-Gruppe selbst ist entsprechend vorbereitet und Sie können unsere Mitarbeiter wie gewohnt erreichen. Unsere Büro- und Fertigungsinfrastrukturen ermöglichen ein sicheres Arbeiten mit geringst möglichem Infektionsrisiko. Bedenken Sie in Ihren Planungen und Entscheidungen bitte unbedingt auch die Zeit nach der Krise.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich jederzeit an uns.

Ausdrücklich möchten wir hier erwähnen, dass wir die bestehenden Kundenkontakte und Partnerschaften auch in dieser eher schwierigen Zeit pflegen und aufrechterhalten.

Wir bedauern eventuelle Unannehmlichkeiten, die durch diese Situation bei Ihnen entstehen könnten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und bleiben Sie bitte Gesund!

Wir wünschen Ihnen und Ihrem Umfeld eine virenfreie Zeit, vielen Dank!

Raymaster Aktiengesellschaft
Geschäftsleitung

Essanestrasse 65
9492 Eschen (LI)